

# Boletín para afiliados



Otoño/invierno 2022

## Diabetes y salud bucodental

Las personas con diabetes corren un mayor riesgo de padecer problemas de encías. La mejor forma de protegerse contra las enfermedades de las encías es mantener un buen control del azúcar en la sangre. Las personas que no controlan su azúcar en la sangre padecerán enfermedades de las encías con más frecuencia. Y la padecen con mayor gravedad.

### Signos de advertencia de la enfermedad de las encías

Visite a su dentista si presenta alguno de los siguientes signos de advertencia:

- Sangrado de las encías al cepillarse o utilizar el hilo dental
- Encías enrojecidas, inflamadas o sensibles
- Encías despegadas de los dientes
- Pus entre los dientes y las encías
- Dientes permanentes flojos o que se alejan unos de otros
- Cambios en el encaje de los dientes al morder
- Cambios en el ajuste de las prótesis parciales

La enfermedad de las encías no suele presentar signos de advertencia. Síntomas como el dolor y los dientes flojos no aparecen hasta las fases avanzadas. Por lo tanto, asegúrese de someterse a revisiones periódicas. No espere a que le duela algo para ir al dentista.



**Conoce a alguien que no tenga beneficios dentales, visite nuestro sitio:**

[www.westerndental.com/en-us/insurance-financing/need-insurance](http://www.westerndental.com/en-us/insurance-financing/need-insurance).

**NO TE PREOCUPES, ¡TE TENEMOS CUBIERTO!**

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El plan de salud no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Los formularios de queja están disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Puede enviarlo por correo al:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.  
200 Independence Avenue, SW Sala 509F,  
Edificio HHH Washington, DC 20201  
Llamada gratuita **1-800-368-1019**

TDD: **1-800-537-7697**

También puede enviarlo electrónicamente a un sitio web a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles:  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

### Dentro de esta edición

Diabetes y salud bucal	1
Aviso de no discriminación	1
Necesita beneficios dentales	1
Política pública	2
Programa de asistencia en otros idiomas	2
Consultas y reclamos	2

### Cuidar los dientes y las encías

Puedes tomar medidas importantes en casa para mantener tu boca sana:

- Cepíllate los dientes al menos dos veces al día durante unos 2 minutos cada vez que te cepilles.
- Utiliza un cepillo de dientes con cerdas suaves
- Utiliza hilo dental una vez al día
- Pregunte a su dentista si debe hacerse un enjuague con flúor para ayudar a prevenir la caries
- Si lleva dentadura postiza, límpiela todos los días.
- Quítate la dentadura postiza cuando duermas para ayudar a que tus encías se mantengan sanas.

La diabetes puede afectar a su tratamiento dental, así como a la salud de su boca. Elabore con su dentista un plan de tratamiento que se adapte a sus necesidades:

- Visite a su dentista con regularidad
- Informe a su dentista de que padece diabetes

## Asistencia en otros idiomas

### Disponible

Muchos afiliados de Western Dental hablan otro idioma aparte del inglés o pueden preferir hablar otro idioma cuando conversen sobre su salud dental o los beneficios del plan dental. Actualmente, Western Dental ofrece asistencia en otros idiomas para nuestros miembros. Para coordinar este servicio gratuito, tú o tu dentista pueden llamar directamente al departamento de Servicios al Miembro al **1-800-992-3366** a fin de coordinar la participación de un intérprete durante la llamada. Te pedimos esperes un tiempo para conectarte a este servicio.

Es posible que haya intérpretes presenciales en idiomas aparte del inglés (incluido el lenguaje de señas) en algunas circunstancias. Actualmente, los documentos vitales, como folletos del plan, directorios de proveedores, formularios y cartas importantes sobre los servicios de Western Dental, los derechos en materia de ayuda en otros idiomas y ciertos materiales de divulgación, se emiten en español. Para obtener más información sobre la asistencia en otros idiomas, comunícate al contact **1-800-992-3366**



## Consultas y reclamos

Se recomienda a los afiliados (miembros) que se comuniquen con Western Dental al 1-800-992-3366 si tienen alguna inquietud mientras reciben los servicios. Western Dental mantiene un proceso de quejas formales para abordar estas inquietudes. Los reclamos o las quejas formales de los afiliados pueden hacerse por teléfono en persona, en cualquier consultorio de proveedores de Western Dental, mediante la obtención de un Formulario de incidentes del miembro de Western Dental y su presentación a Western Dental, o mediante la presentación del reclamo a través del sitio web de Western Dental en [www.westerndental.com](http://www.westerndental.com). Western Dental enviará una notificación de la recepción del reclamo en un plazo de cinco días calendario posteriores a dicha recepción y responderá a las inquietudes por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción del reclamo.

El departamento de Atención de Salud Administrada de California es responsable de regular los planes de servicios de atención de salud. Si tienes una queja formal contra tu plan de salud, primero debes llamar por teléfono a tu plan de salud al 1-800-992-3366 y usar el proceso de queja formal estipulado por dicho plan antes de comunicarte con el departamento. El uso de este procedimiento de quejas formales no prohíbe ningún derecho o recurso legal potencial que pueda estar disponible para ti. Si necesitas ayuda con una

queja formal relacionada con una emergencia, una queja formal que tu plan de salud no haya resuelto satisfactoriamente o una queja formal que haya permanecido sin resolver durante más de 30 días, puedes llamar al departamento para solicitar asistencia. También puedes ser elegible para una Revisión médica independiente (IMR, por sus siglas en inglés). Si eres elegible para la IMR, este proceso proporcionará una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por un plan de salud en relación con la necesidad médica de un servicio o tratamiento propuesto, decisiones de cobertura para tratamientos que son de naturaleza experimental o de investigación y disputas de pago de servicios médicos de emergencia o urgencia. El departamento también tiene un número de teléfono gratuito

**(1-888-466-2219)**  
y una línea TDD

**(1-877-688-9891)** para las personas con dificultades auditivas y del habla. El sitio web del departamento, en:

<http://www.dmhc.ca.gov>

cuenta con formularios de reclamos y de solicitud de IMR e instrucciones en línea.

¿Necesita ayuda para encontrar un dentista de atención primaria (Primary Care Dentist, PCD) contratado?

Busque en nuestro directorio de proveedores en línea, en

[www.westerndentalbenefits.com](http://www.westerndentalbenefits.com)

## Política pública

El Plan agradece la participación de los miembros en su Comité de Políticas Públicas que se reúne trimestralmente. Para que se le considere formar parte del mismo, escriba o llame al departamento de Servicios de Miembros del Plan al 1-800-992-3366.

## Divulgación de los procesos de revisión

Previa solicitud, el departamento de Servicios al Miembro de WDS te enviará una copia de la guía y los criterios que se utilizan para determinar si un servicio está cubierto o no cuando un dentista o proveedor de WDS envía solicitudes a WDS para obtener beneficios y/o reclamos de pago a un afiliado, dentista o miembro del público en general. Puedes solicitar esta información escribiendo a Western Dental Services, Inc., P.O. Box 14227, Orange, CA 92863, o llamando a Servicios al Miembro de WDS al 1-800-992-3366.