Boletín para afiliados

Otoño-invierno de 2021

30 de octubre: evento de concientización sobre la **COVID**

A fines de octubre, Western Dental y la Asociación de Antiguos Alumnos de la NFL se unieron a Walgreens para ofrecer vacunas contra la COVID 19 gratuitas a cualquier persona mayor de 12 años durante un evento de concientización sobre la COVID con temática de Halloween para toda la familia.

Los exmiembros de la NFL estuvieron presentes firmando autógrafos y tomándose fotos con los asistentes, muchos de los cuales estaban vestidos con disfraces de Halloween. Además, los asistentes recibieron tarjetas de regalo gratuitas y otros premios que se sortearon, como un balón de fútbol de la NFL autografiado, una tableta y un reloj FitBit.

"Western Dental ha sido un socio ideal para apoyar a la comunidad del sur de California", dijo James Washington, presidente de la división del sur de California de la Asociación de Antiguos Alumnos de la NFL. "Nos complace poder patrocinar el evento de vacunación, que es tan importante para la salud y el bienestar de los niños y las familias".

Edwin Rivera y Jeff Miller de Western Dental reciben sus refuerzos de la vacuna contra la COVID-19 durante el evento de concientización sobre la COVID.

Dentro de esta edición

Evento de concientización sobre la COVID	1
Proveedores recientemente contratados	1
Política pública	2
Programa de asistencia en otros idiomas	2
Consultas y reclamos	2

Bienvenido a nuestros proveedores recientemente contratados

El plan Western Dental ha incorporado 126 centros generales y de especialidad más en todo California. Comuníquese con nuestro equipo de Servicios al Miembro para determinar si hay otros consultorios cerca de su ubicación.

Servicios al Miembro del plan WD:
1-800-992-3366

¿Necesita ayuda para encontrar un dentista de atención primaria (Primary Care Dentist, PCD) contratado? Busque en nuestro directorio de proveedores en línea, en www.westerndentalbenefits.com

Asistencia en otros idiomas

Disponible

Muchos afiliados de Western Dental hablan otro idioma aparte del inglés o pueden preferir hablar otro idioma cuando conversen sobre su salud dental o los beneficios del plan dental. Actualmente, Western Dental ofrece asistencia en otros idiomas para nuestros miembros. Para coordinar este servicio gratuito, tú o tu dentista pueden llamar directamente al departamento de Servicios al Miembro al **1-800-992-3366** a fin de coordinar la participación de un intérprete durante la llamada. Te pedimos esperes un tiempo para conectarte a este servicio.

Es posible que haya intérpretes presenciales en idiomas aparte del inglés (incluido el lenguaje de señas) en algunas circunstancias. Actualmente, los documentos vitales, como folletos del plan, directorios de proveedores, formularios y cartas importantes sobre los servicios de Western Dental, los derechos en materia de ayuda en otros idiomas y ciertos materiales de divulgación, se emiten en español. Para obtener más información sobre la asistencia en otros idiomas, comunícate al contact **1-800-992-3366**

Consultas y reclamos

Se recomienda a los afiliados (miembros) que se comuniquen con Western Dental al 1-800-992-3366 si tienen alguna inquietud mientras reciben los servicios. Western Dental mantiene un proceso de quejas formales para abordar estas inquietudes. Los reclamos o las quejas formales de los afiliados pueden hacerse por teléfono en persona, en cualquier consultorio de proveedores de Western Dental, mediante la obtención de un Formulario de incidentes del miembro de Western Dental y su presentación a Western Dental, o mediante la presentación del reclamo a través del sitio web de Western Dental en www.westerndental.com. Western Dental enviará una notificación de la recepción del reclamo en un plazo de cinco días calendario posteriores a dicha recepción y responderá a las inquietudes por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción del reclamo.

El departamento de Atención de Salud Administrada de California es responsable de regular los planes de servicios de atención de salud. Si tienes una queja formal contra tu plan de salud, primero debes llamar por teléfono a tu plan de salud al 1-800-992-3366 y usar el proceso de queja formal estipulado por dicho plan antes de comunicarte con el departamento. El uso de este procedimiento de quejas formales no prohíbe ningún derecho o recurso legal potencial que pueda estar disponible para ti. Si necesitas ayuda con una queja formal relacionada con una emergencia, una queja formal que tu plan de salud no haya resuelto satisfactoriamente o una queja formal que haya permanecido sin resolver durante más de 30 días, puedes llamar al departamento para solicitar asistencia. También puedes ser elegible para una Revisión médica independiente (IMR, por sus siglas en inglés). Si eres elegible para la IMR, este proceso proporcionará una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por un plan de salud en relación con la necesidad médica de un servicio o tratamiento propuesto, decisiones de cobertura para tratamientos que son de naturaleza experimental o de investigación y disputas de pago de servicios médicos de emergencia o urgencia. El departamento también tiene un número de teléfono gratuito

(**1-888-HMO-2219**)
y una línea TDD

(**1-877-688-9891**) para las personas con dificultades auditivas y del habla. El sitio web del departamento, en:

http://www.hmohelp.ca.gov

cuenta con formularios de reclamos y de solicitud de IMR e instrucciones en línea.

Política pública

El Plan da la bienvenida a la participación de los miembros en su Comité de Políticas Públicas que se reúne trimestralmente en la oficina corporativa del Plan en Orange, California. Para que se te pueda e valuar a fin de ser miembro, escribe o llama al departamento de Servicios de Miembros del Plan al 1-800-992-3366.

Divulgación de los procesos de revisión

Previa solicitud, el departamento de Servicios al Miembro de WDS te enviará una copia de la guía y los criterios que se utilizan para determinar si un servicio está cubierto o no cuando un dentista o proveedor de WDS envía solicitudes a WDS para obtener beneficios o reclamos de pago a un afiliado, dentista o miembro del público en general. Puedes solicitar esta información escribiendo a Western Dental Services, Inc., P.O. Box 14227, Orange, CA 92863, o llamando a Servicios al Miembro de WDS al 1-800-992-3366. .