

Boletín para afiliados

Otoño/invierno 2025



Cepillos de dientes manuales vs. eléctricos: ¿cuál es el mejor para usted?

Elegir el cepillo de dientes adecuado puede ayudarle a mantener una sonrisa saludable, pero el factor más importante es cepillarse correctamente: dos veces al día durante dos minutos con un cepillo de cerdas suaves y pasta dental con flúor. Según la Asociación Dental Americana (ADA), tanto los cepillos de dientes manuales como los eléctricos pueden ser eficaces. A continuación, le ofrecemos una breve comparación:

Ventajas de los cepillos eléctricos

- Eliminan más placa gracias a sus cabezales vibratorios u oscilantes.
- Son más fáciles de usar para personas con movilidad reducida o aparatos ortodónticos.
- Los temporizadores incorporados ayudan a garantizar un tiempo de cepillado adecuado.

Ventajas de los cepillos manuales

- Son accesibles y se pueden encontrar fácilmente.
- No necesitan recargarse ni pilas.
- Hay muchos tamaños y formas disponibles.
- Siguen siendo eficaces con una técnica adecuada.

En resumen: elija el tipo que se adapte a sus necesidades y le ayude a mantener una rutina constante. Lo más importante es cómo se cepilla, no solo con qué se cepilla.

Dentro de esta edición

Cepillos de dientes manuales vs. eléctricos	1
Necesitas beneficios dentales	1
Aviso de no discriminación	1
Programa de asistencia en otros idiomas	2
Consultas y reclamos	2
Política pública	2
Divulgación de los procesos de revisión	2



Conoce a alguien que no tenga beneficios dentales, visite nuestro sitio:

www.westerndental.com/en-us/insurance-financing/need-insurance

NO TE PREOCUPES, ¡TE TENEMOS CUBIERTO!

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El plan de salud no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Los formularios de queja están disponibles en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Puede enviarlo por correo al: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

200 Independence Avenue, SW Sala 509F,

Edificio HHH Washington, DC 20201

Llamada gratuita: **1-800-368-1019**

TDD: **1-800-537-7697**

También puede enviarlo electrónicamente a un sitio web a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Disponibile

Es posible que haya intérpretes presenciales en idiomas aparte del inglés (incluido el lenguaje de señas) en algunas circunstancias. Actualmente, los documentos vitales, como folletos del plan, directorios de proveedores, formularios y cartas importantes sobre los servicios de Western Dental, los derechos en materia de ayuda en otros idiomas y ciertos materiales de divulgación se emiten en español. Para obtener más información sobre la asistencia en otros idiomas, comuníquese al **1-800-992-3366**.



"El Departamento de Atención Administrada de la Salud es responsable por regular planes de cuidado y servicio médico. Si usted tiene una queja en contra de su plan, usted debe presentar primero un reclamo ante su plan médico al **1-800-992-3366** antes de presentar un reclamo ante el Departamento de Atención Administrada de la Salud. Utilizar este procedimiento de quejas no prohíbe ningún derecho legal o remedios potenciales que pueden estar disponibles para usted. Si usted necesita ayuda con una queja que implica una emergencia, una queja que no ha sido resuelta satisfactoriamente por su plan de salud, o una queja que no ha sido resuelta en más de 30 días, usted puede llamar al departamento para obtener asistencia. Usted puede también ser elegible para una Revisión Médica Independiente (IMR). Si usted es elegible para una IMR, el proceso de IMR proporcionará una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por el plan de salud relacionado con la necesidad médica de un servicio propuesto o el tratamiento, decisiones de cobertura para los tratamientos que son experimentales o de naturaleza investigativa y disputas por el pago de servicios de emergencia o servicios médicos urgentes. El departamento también tiene un número de teléfono gratis (**1-888-466-2219**) y una línea de TDD (**1-877-688-9891**) para personas con impedimentos de habla y oído. El sitio web de internet del departamento **www.dmh.ca.gov** tiene formularios de queja, aplicaciones para una IMR e instrucciones en línea."

**¿Necesita ayuda para encontrar un dentista de atención primaria
(Primary Care Dentist, PCD) contratado?
Busque en nuestro directorio de proveedores en línea, en
www.western dental benefits.com**

◆ Divulgación de los procesos de revisión

Prevía solicitud, el departamento de Servicios al Miembro de WDS te enviará una copia de la guía y los criterios que se utilizan para determinar si un servicio está cubierto o no cuando un dentista o proveedor de WDS envía solicitudes a WDS para obtener beneficios y/o reclamos de pago a un afiliado, dentista o miembro del público en general. Puedes solicitar esta información escribiendo a Western Dental Services, Inc., P.O. Box 14227, Orange, CA 92863, o llamando a Servicios al Miembro de WDS al **1-800-992-3366**.