

Boletín para afiliados



Primavera/verano 2025

Consejos para una sonrisa radiante en primavera y verano

¡Con el cambio de estación, es el momento perfecto para renovar tu rutina de cuidado bucal y disfrutar de una sonrisa sana y brillante durante toda la primavera y el verano!

Mantén tu sonrisa saludable esta temporada:

1. Mantente hidratado

Beber abundante agua ayuda a eliminar restos de comida y mantiene la boca húmeda, lo cual es fundamental para prevenir las caries y mal aliento.

2. Elige snacks inteligentes

Opta por frutas crujientes, verduras y lácteos como snacks que beneficien tus dientes y encías. Limita el consumo de bebidas azucaradas y dulces que pueden causar caries.

3. Protege tus dientes al aire libre

Si practicas deportes o disfrutas de actividades al aire libre, utiliza un protector bucal para proteger tu sonrisa de posibles lesiones.

4. No te saltes tu rutina de cuidado bucal

Recuerda cepillarte los dientes dos veces al día con pasta dental con flúor y usar hilo dental diariamente. ¿Necesitas una revisión? ¡Programa tu limpieza dental antes de que el verano se llene de actividades!

5. Combate el calor con una sonrisa saludable

Evita refrescos azucarados y bebidas energéticas que pueden dañar el esmalte dental. En su lugar, elige agua o leche.

¡Estamos Aquí para Ti!

¿Tienes preguntas sobre tu salud oral o deseas agendar una cita? Contacta a tu proveedor dental -¡mantengamos tu sonrisa brillante toda la temporada!

Dentro de esta edición

Consejos para una Sonrisa Radiante	1
Necesitas beneficios dentales	1
Aviso de no discriminación	1
Programa de asistencia en otros idiomas	2
Consultas y reclamos	2
Política pública	2
Divulgación de los procesos de revisión	2



Conoce a alguien que no tenga beneficios dentales, visite nuestro sitio:

www.westerndental.com/en-us/insurance-financing/need-insurance

NO TE PREOCUPES, ¡TE TENEMOS CUBIERTO!

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

El plan de salud no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Los formularios de queja están disponibles en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Puede enviarlo por correo al: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

200 Independence Avenue, SW Sala 509F,

Edificio HHH Washington, DC 20201

Llamada gratuita: **1-800-368-1019**

TDD: **1-800-537-7697**

También puede enviarlo electrónicamente a un sitio web a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Asistencia en otros idiomas

Disponible

Muchos afiliados de Western Dental hablan otro idioma aparte del inglés o pueden preferir hablar otro idioma cuando conversen sobre su salud dental o los beneficios del plan dental. Actualmente, Western Dental ofrece asistencia en otros idiomas para nuestros miembros. Para coordinar este servicio gratuito, tú o tu dentista pueden llamar directamente al departamento de Servicios al Miembro al **1-800-992-3366** a fin de coordinar la participación de un intérprete durante la llamada. Te pedimos esperes un tiempo para conectarte a este servicio.

Es posible que haya intérpretes presenciales en idiomas aparte del inglés (incluido el lenguaje de señas) en algunas circunstancias. Actualmente, los documentos vitales, como folletos del plan, directorios de proveedores, formularios y cartas importantes sobre los servicios de Western Dental, los derechos en materia de ayuda en otros idiomas y ciertos materiales de divulgación se emiten en español. Para obtener más información sobre la asistencia en otros idiomas, comunícate al **1-800-992-3366**.



Se recomienda a los afiliados (miembros) que se comuniquen con Western Dental al **1-800-992-3366** si tienen alguna inquietud mientras reciben los servicios. Western Dental mantiene un proceso de quejas formales para abordar estas inquietudes. Los reclamos o las quejas formales de los afiliados pueden hacerse por teléfono en persona, en cualquier consultorio de proveedores de Western Dental, mediante la obtención de un Formulario de incidentes del miembro de Western Dental y su presentación a Western Dental, o mediante la presentación del reclamo a través del sitio web de Western Dental en www.westerndental.com. Western Dental enviará una notificación de la recepción del reclamo en un plazo de cinco días calendario posteriores a dicha recepción y responderá a las inquietudes por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción del reclamo.

"El Departamento de Atención Administrada de la Salud es responsable por regular planes de cuidado y servicio médico. Si usted tiene una queja en contra de su plan, usted debe presentar primero un reclamo ante su plan médico al **1-800-992-3366** antes de presentar un reclamo ante el Departamento de Atención Administrada de la Salud. Utilizar este procedimiento de quejas no prohíbe ningún derecho legal o remedios potenciales que pueden estar disponibles para usted. Si usted necesita ayuda con una queja que implica una emergencia, una queja que no ha sido resuelta satisfactoriamente por su plan de salud, o una queja que no ha sido resuelta en más de 30 días, usted puede llamar al departamento para obtener asistencia. Usted puede también ser elegible para una Revisión Médica Independiente (IMR). Si usted es elegible para una IMR, el proceso de IMR proporcionará una revisión imparcial de las decisiones médicas tomadas por el plan de salud relacionado con la necesidad médica de un servicio propuesto o el tratamiento, decisiones de cobertura para los tratamientos que son experimentales o de naturaleza investigativa y disputas por el pago de servicios de emergencia o servicios médicos urgentes. El departamento también tiene un número de teléfono gratis (**1-888-466-2219**) y una línea de TDD (**1-877-688-9891**) para personas con impedimentos de habla y oído. El sitio web de internet del departamento www.dmhc.ca.gov tiene formularios de queja, aplicaciones para una IMR e instrucciones en línea."

¿Necesita ayuda para encontrar un dentista de atención primaria (Primary Care Dentist, PCD) contratado?
Busque en nuestro directorio de proveedores en línea, en www.westerndentalbenefits.com

Política pública

El Plan agradece la participación de los miembros en su Comité de Políticas Públicas que se reúne trimestralmente. Para que se le considere formar parte del mismo, escriba o llame al departamento de Servicios de Miembros del Plan al **1-800-992-3366**.

Divulgación de los procesos de revisión

Previa solicitud, el departamento de Servicios al Miembro de WDS te enviará una copia de la guía y los criterios que se utilizan para determinar si un servicio está cubierto o no cuando un dentista o proveedor de WDS envía solicitudes a WDS para obtener beneficios y/o reclamos de pago a un afiliado, dentista o miembro del público en general. Puedes solicitar esta información escribiendo a Western Dental Services, Inc., P.O. Box 14227, Orange, CA 92863, o llamando a Servicios al Miembro de WDS al **1-800-992-3366**.